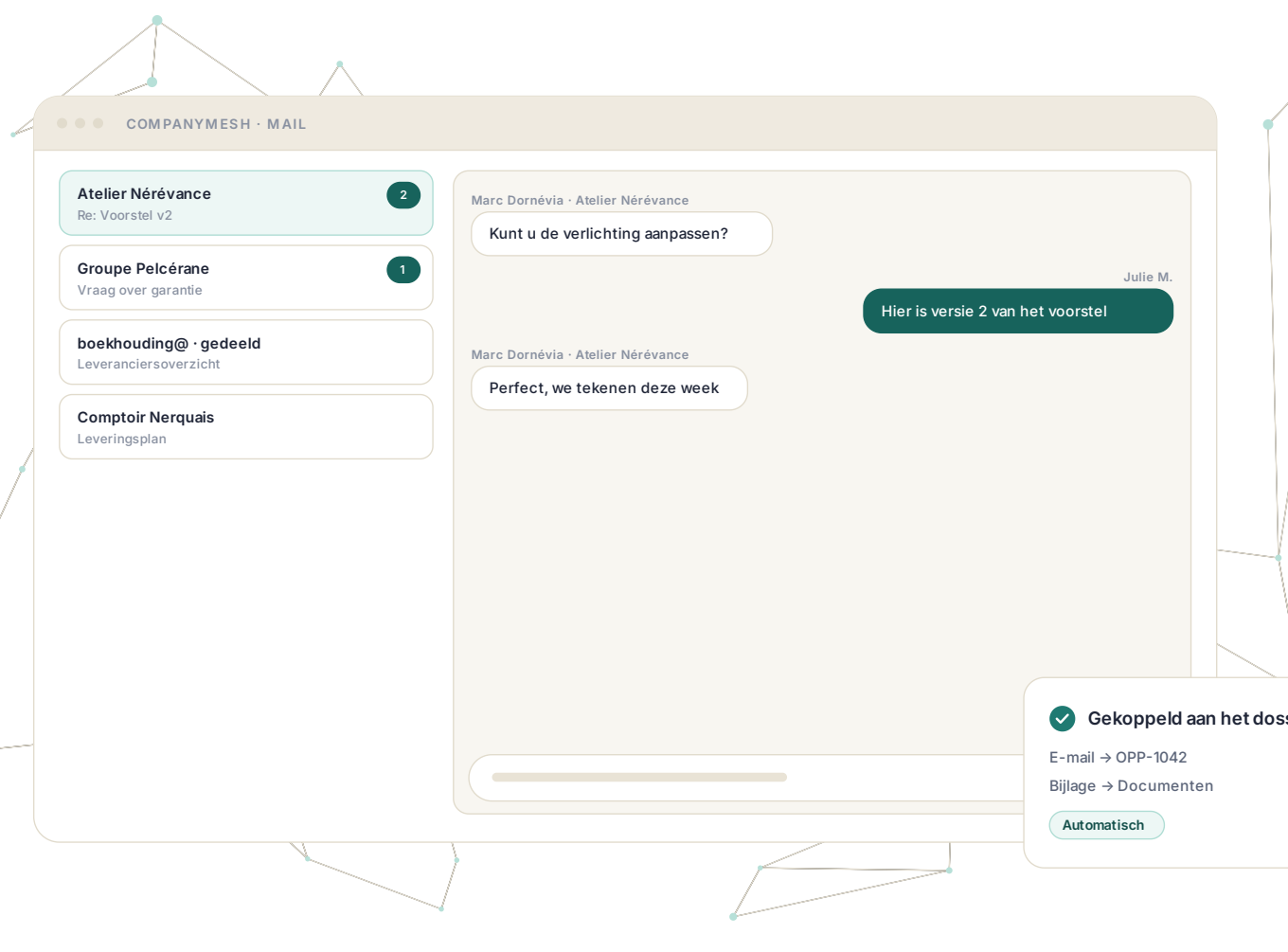


Geïntegreerde e-mail

Uw e-mails, eindelijk in het juiste dossier.



Uw e-mails, eindelijk in het juiste dossier.

De communicatie met uw klanten zit verspreid over ieders mailbox en verdwijnt zodra een collega afwezig is. De geïntegreerde e-mail koppelt uw bestaande mailboxen aan de tool: elke verzonden of ontvangen e-mail wordt automatisch opgeslagen bij de juiste klant, offerte of bestelling.

Een gedeelde historiek

Alle communicatie zichtbaar voor wie daartoe gemachtigd is.

Minder knip- en plakwerk

Offertes en facturen rechtstreeks vanuit de tool versturen.

Consistente berichten

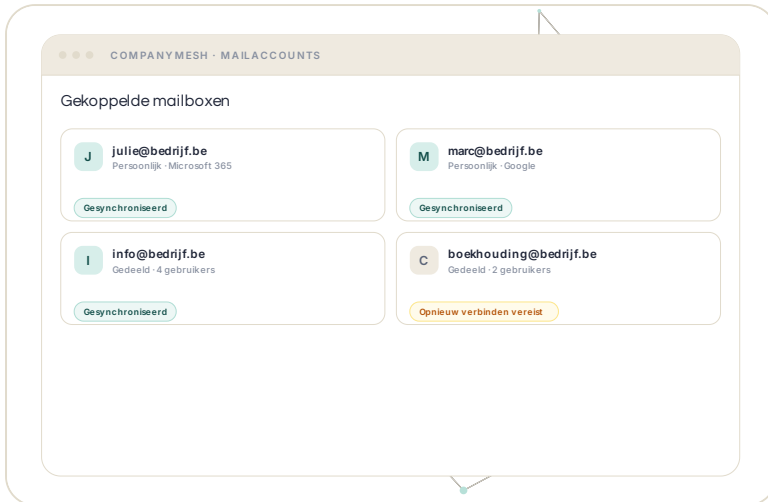
Sjablonen en handtekeningen gedeeld door het hele team.

Uw mailboxen blijven

U behoudt uw huidige e-mail, volledig gesynchroniseerd.

In deze module

- 1 Uw mailboxen gekoppeld
- 2 Automatische koppeling
- 3 Sjablonen en handtekeningen
- 4 Betrouwbare en opgevolgde verzending
- 5 Eén centrale inbox



1 Uw mailboxen gekoppeld

Aan uw gewoonten verandert niets.

Koppel uw Microsoft 365- of Gmail-accounts, of eender welke IMAP-mailbox. E-mails worden in beide richtingen gesynchroniseerd: wat u vanuit de tool verstuurt, verschijnt in uw verzonden items.

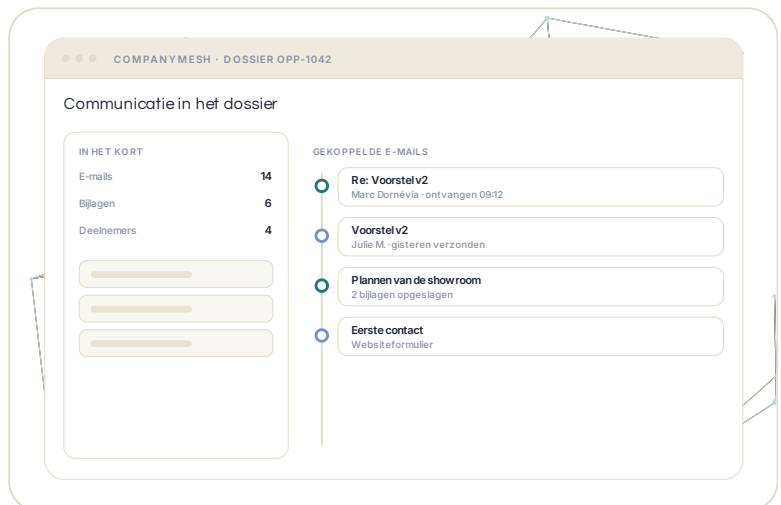
Wat het mogelijk maakt

- Beveiligde koppeling (OAuth) of IMAP / SMTP
- Toegangsrechten per mailbox en per gebruiker
- Persoonlijke en gedeelde mailboxen
- Automatische synchronisatie van mappen

2 Automatische koppeling

Elke e-mail op zijn plaats.

E-mails worden gekoppeld aan de juiste klant, het juiste dossier, de juiste offerte of bestelling, op basis van het adres van de afzender en de herkende referenties. Conversaties worden als één draad samengebracht.



Wat het mogelijk maakt

- Koppeling per contact en per referentie
- Bijlagen bewaard bij de documenten
- Gegroepeerde conversaties
- Handmatig koppelen met één klik

3 Sjablonen en handtekeningen

Eén gedeelde toon, snelle berichten.

Maak sjablonen voor elke situatie (offerte versturen, voorschot bevestigen, herinnering) waarin de velden van het dossier automatisch ingevuld worden. Elke gebruiker heeft zijn eigen handtekening.

Wat het mogelijk maakt

- Sjablonen met dynamische velden
- Vaste of gegenereerde bijlagen
- Vooraf ingestelde cc en bcc
- Handtekeningen per gebruiker

4 Betrouwbare en opgevolgde verzending

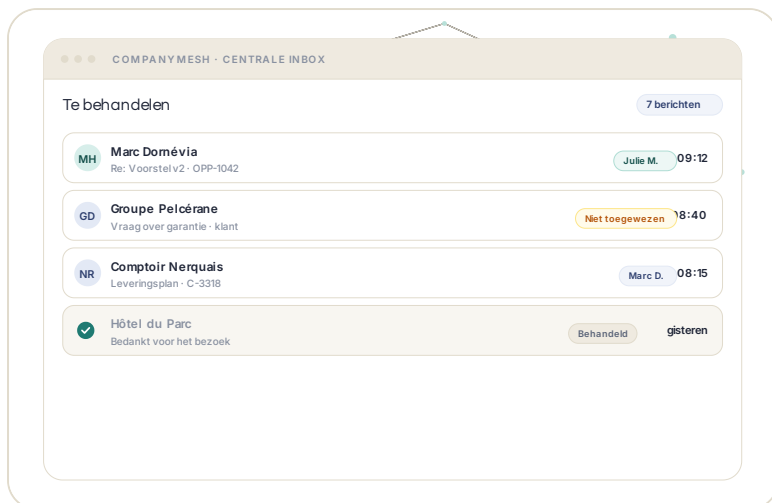
U weet wat vertrokken is, en wat gelezen is.

Verzendingen lopen via een wachtrij die de limieten van providers en nieuwe pogingen beheert. Optionele leesbevestiging laat zien wanneer het bericht gelezen is.

UUR	ONTVANGER	ONDERWERP	STATUS
09:04	Atelier Nérévance	Voorstel D-2026-221	Gelezen
09:10	Groupe Pelcéraane	Opvolging offerte	Verzonden
09:15	Comptoir Nerquais	Factuur F-2026-107	Gelezen
09:20	Hôtel du Parc	Bevestiging afspraak	Nieuwe poging
09:22	Studio Marnovix	Leveringsbon	Verzonden

Wat het mogelijk maakt

- Verzendwachtrij met nieuwe pogingen
- Optionele opvolging van openingen
- Verzendlogboek
- Gecontroleerde bulkverzending



5 Eén centrale inbox

Het hele team, één overzicht.

Eén overzicht bundelt de onbehandelde berichten uit alle mailboxen waartoe u toegang hebt. Zoek op klant, dossier of trefwoord, met de volledige historiek in de fiche.

Wat het mogelijk maakt

- Centraal overzicht over meerdere accounts
- Status gelezen / behandeld
- Zoeken op klant of referentie
- Een bericht toewijzen aan een collega

Afgestemd op uw vak

Gedeelde mailboxen (info@, boekhouding@), persoonlijke mailboxen, koppelregels, berichtjablonen voor elke fase van **uw** proces: we richten de e-mail in volgens uw organisatie en ieders toegangsrechten.

Deze module komt nooit alleen

Wij installeren hem, stemmen hem af op uw regels en leiden uw teams op. En past een deel van uw vak in geen enkel hokje? Dan bouwen we het.

01

Een workshop per profiel

Minstens een uur met elk betrokken vak, om de schermen op de dagelijkse praktijk af te stemmen.

02

De ontbrekende module

Een behoefte die niemand dekt, wordt een echte module: voor u ontworpen en net zo onderhouden.

03

Bijsturing tijdens het gebruik

Een veld erbij, een stap minder, een automatisme: de tool wordt bijgesteld terwijl u hem gebruikt.

CONNECTOREN

Beschikbare integraties

Compatibel met de tools die u al gebruikt:

E-mailproviders

Microsoft 365

Outlook / Exchange

Gmail / Google Workspace

IMAP / SMTP

Transactionele verzending

Brevo

Eigen SMTP

Documenten

PDF

OneDrive / SharePoint

Google Drive

Niet-exhaustieve lijst: andere tools kunnen volgens uw behoeften gekoppeld worden.

Werkt samen met

`crm.contacts` Klanten & contacten

`crm.quotes` Offertes & commerciële voorstellen

`erp.billing` Facturatie

`comms.chat` Interne chat & realtime

`auto.workflows` Automatiseringen

Laten we praten over uw toekomstige tool

Demonstratie op maat, op afspraak.

companymesh.eu
simon@devlooper.io
+32 490 46 81 17