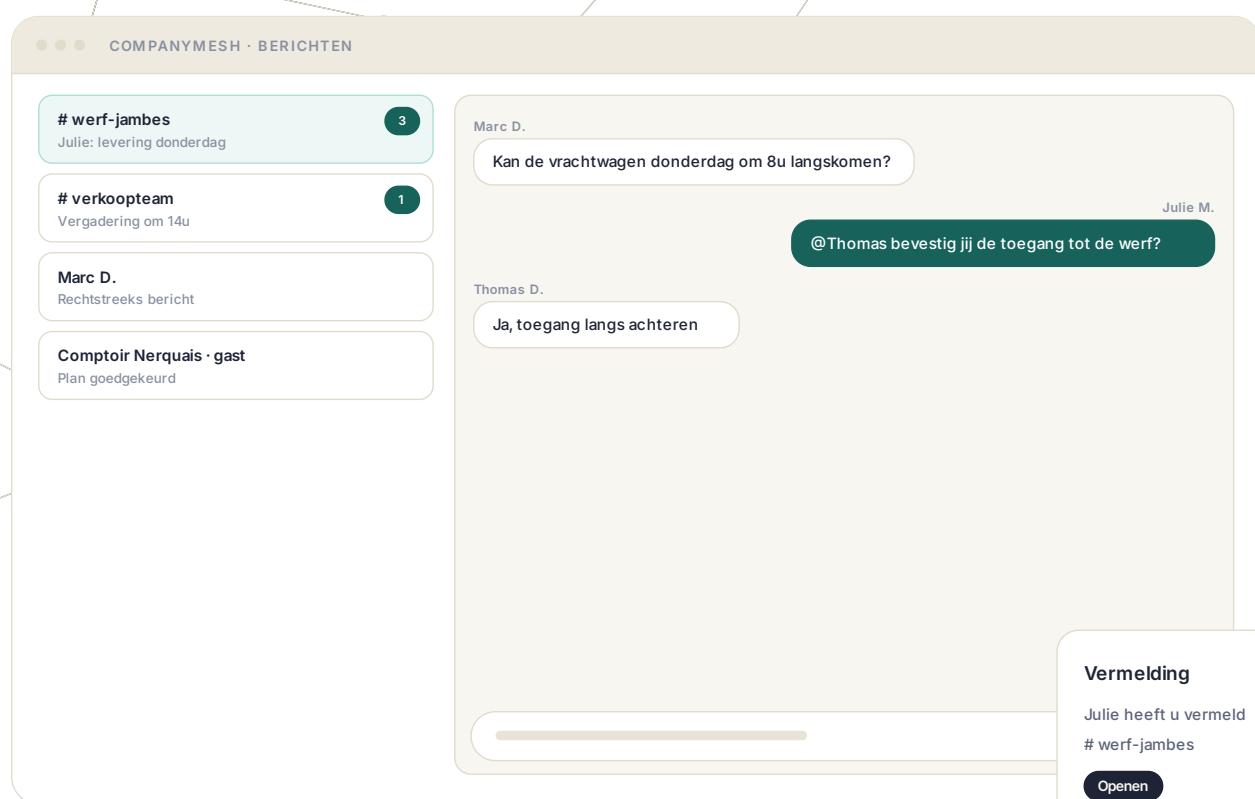


COMMUNICATIE

Interne & realtime chat

Uw team overlegt, midden in de dossiers.



Uw team overlegt, midden in de dossiers.

Interne gesprekken, verspreid over persoonlijke berichtenapps, laten geen enkel spoor na in de dossiers. Met de geïntegreerde chat overlegt uw team dossier per dossier, met realtime meldingen, en haalt u er waar nodig een klant of partner bij.

Gesprekken in context

Elke discussie gekoppeld aan de klant of het project.

Live informatie

Meldingen en vermeldingen in real time.

Gasten onder controle

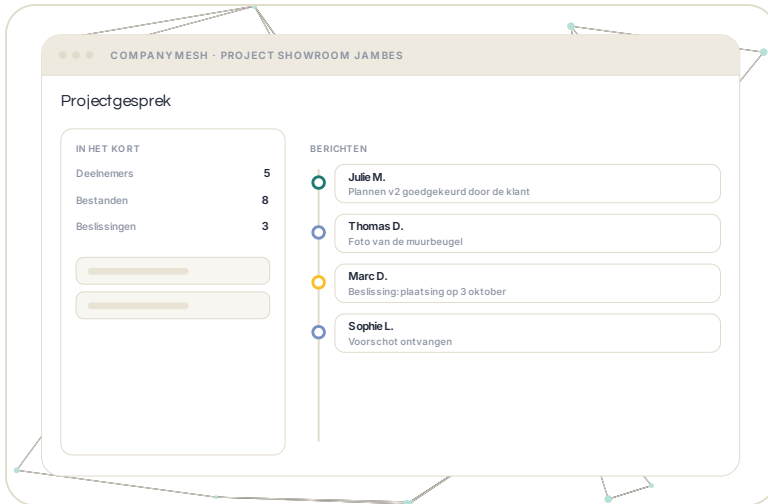
Klanten en partners uitgenodigd zonder account aan te maken.

Een blijvend spoor

Beslissingen blijven in de historiek.

In deze module

- 1 Gesprekken per dossier
- 2 Teamkanalen en directe berichten
- 3 Real time en vermeldingen
- 4 Externe gasten
- 5 Externe kanalen



1 Gesprekken per dossier

De context, altijd binnen handbereik.

Elke klant, elk project of elke bestelling kan een eigen gesprek hebben. Berichten, bestanden en beslissingen blijven gekoppeld aan het dossier, raadpleegbaar voor wie daartoe gemachtigd is.

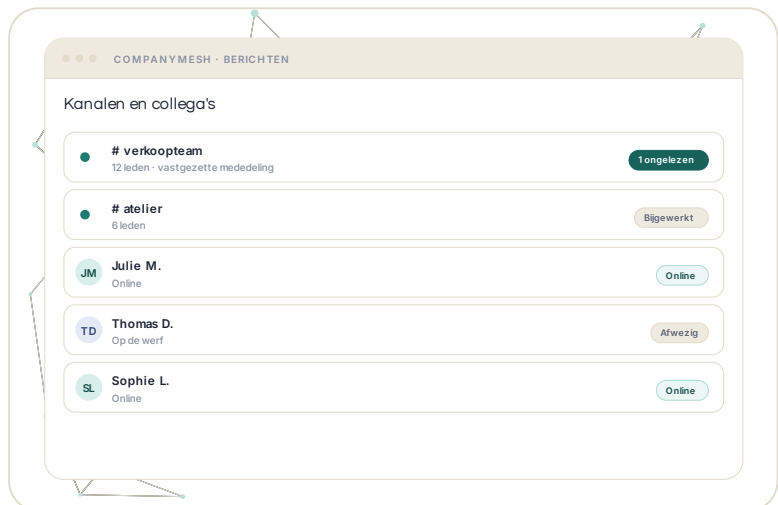
Wat het mogelijk maakt

- Gespreksdraad per dossier
- Bestanden delen
- Historiek bewaard
- Toegangsrechten overgenomen van het dossier

2 Teamkanalen en directe berichten

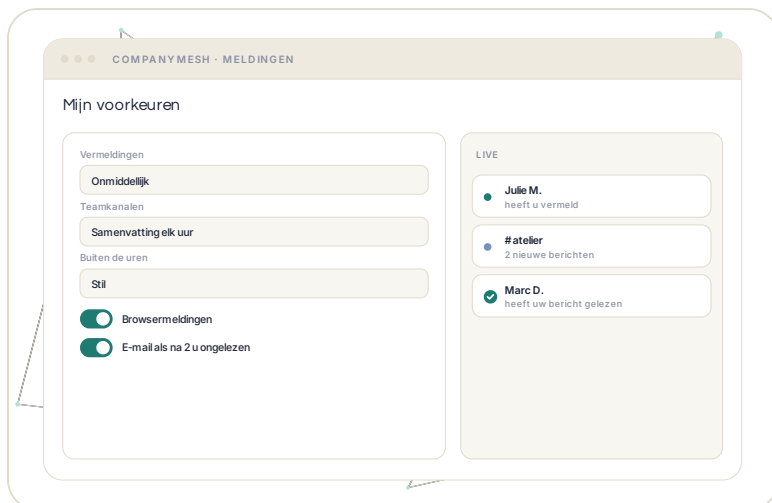
Snel overleggen, zonder de tool te verlaten.

Kanalen per afdeling en directe berichten tussen collega's, met aanwezigheidsindicator. Belangrijke aankondigingen kunnen vastgepind worden.



Wat het mogelijk maakt

- Kanalen per team of afdeling
- Directe berichten
- Online aanwezigheid
- Vastgepinde berichten



3 Real time en vermeldingen

De juiste persoon, meteen verwittigd.

Berichten komen onmiddellijk binnen. Een vermelding met @naam verwittigt een collega, en elke gebruiker kiest zelf hoe en wanneer hij een melding krijgt.

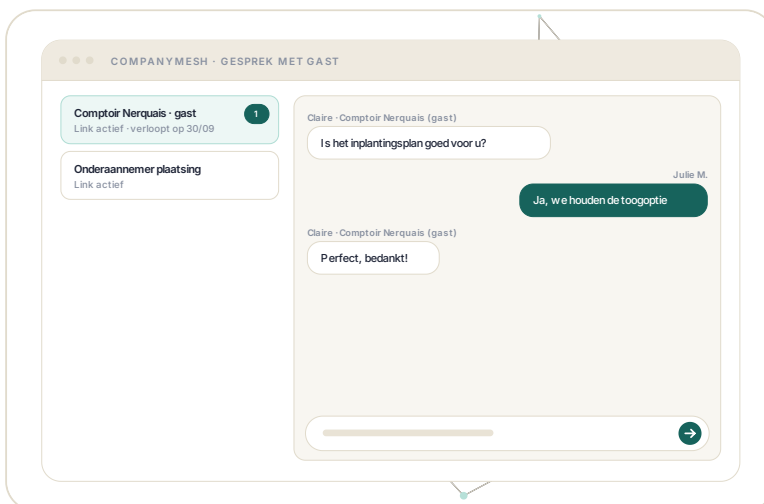
Wat het mogelijk maakt

- Directe berichten in real time
- Vermeldingen en meldingen
- Voorkeuren per gebruiker
- Tellers voor ongelezen berichten

4 Externe gasten

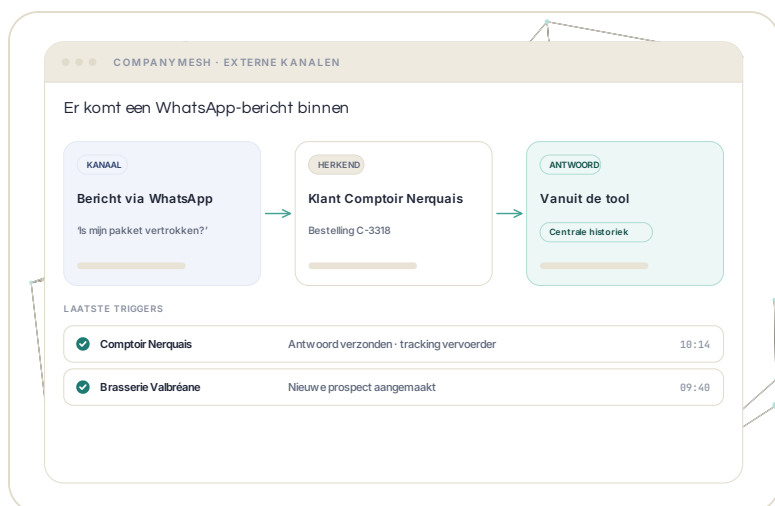
Een klant mee in de lus, met één link.

Nodig een klant, onderaannemer of leverancier uit in een gesprek via een toegangslink. Hij ziet enkel wat hem aanbelangt.



Wat het mogelijk maakt

- Beveiligde uitnodigingslinks
- Toegang beperkt tot het gesprek
- Identiteit van de gast zichtbaar
- Op elk moment in te trekken



5 Externe kanalen

WhatsApp en Messenger, in dezelfde draad.

Berichten die binnenkomen via uw externe kanalen, komen in de tool en in het dossier van de klant terecht. Uw antwoorden vertrekken vanuit dezelfde interface.

Wat het mogelijk maakt

- Centrale ontvangst
- Antwoorden vanuit de tool
- Gekoppeld aan de klant
- Eén historiek

OP MAAT

Afgestemd op uw vak

Kanalen per team, per werf of per klant, meldingsregels, externe gasten, koppelingen met andere berichtenapps: we organiseren de gesprekken zoals **uw** team nu al werkt.

Deze module komt nooit alleen

Wij installeren hem, stemmen hem af op uw regels en leiden uw teams op. En past een deel van uw vak in geen enkel hokje? Dan bouwen we het.

01

Een workshop per profiel

Minstens een uur met elk betrokken vak, om de schermen op de dagelijkse praktijk af te stemmen.

02

De ontbrekende module

Een behoefte die niemand dekt, wordt een echte module: voor u ontworpen en net zo onderhouden.

03

Bijsturing tijdens het gebruik

Een veld erbij, een stap minder, een automatisme: de tool wordt bijgesteld terwijl u hem gebruikt.

CONNECTOREN

Beschikbare integraties

Compatibel met de tools die u al gebruikt:

Berichtenapps

WhatsApp Business

Messenger

Slack

Microsoft Teams

Meldingen

E-mail

Browsermeldingen

Mobiele app

Niet-exhaustieve lijst: andere tools kunnen volgens uw behoeften gekoppeld worden.

Werkt samen met

`comms.mail` Geïntegreerde e-mail

`comms.visio` Soevereine videoconferentie

`crm.portal` Klantenportaal

`ops.projects` Projecten & productie

`ops.feedback` Interne feedback & support

Laten we praten over uw toekomstige tool

Demonstratie op maat, op afspraak.

companymesh.eu
simon@devlooper.io
+32 490 46 81 17