

Espace client

Vos clients suivent leur dossier, en toute autonomie.

ESPACE CLIENT · MARBRERIE DORNÉVIA

Bonjour Marc

2 à valider

●

Projet · Showroom Jambes

Étape 3 / 5 · Fabrication en cours

En cours

●

Livvable · Plans v2

Déposé hier par l'équipe

À valider

●

Facture F-2026-104

Échéance 30/09

Payer en ligne2855 €

✓

Facture F-2026-098

Payée le 02/09

Payée

●

Message de Julie

« Livraison confirmée jeudi »

Nouveau

✓ Livraison validée

Plans v2 · approuvés par Marc Dor

14/09 · 10:42

Étape suivante

Vos clients suivent leur dossier, en toute autonomie.

« Où en est ma commande ? », « Pouvez-vous me renvoyer la facture ? » : ces questions occupent vos équipes. L'espace client donne à chacun un accès sécurisé à ses projets, documents, factures et échanges. Vos clients sont rassurés, vos équipes libérées.

Des clients rassurés

Avancement, documents et factures disponibles à tout moment.

Moins de sollicitations

Les réponses sont en libre-service.

Des échanges centralisés

Messages et fichiers rattachés au bon dossier.

Une image moderne

Un portail à votre nom, simple et sécurisé.

Au programme

- 1 Suivi de projet en direct
- 2 Documents et drive partagé
- 3 Messages et assistance
- 4 Validations et livraisons
- 5 Accès sécurisés et multi-utilisateurs



1 Suivi de projet en direct

Chaque étape visible par votre client.

Le client voit l'avancement de ses projets ou commandes, avec les étapes que vous choisissez de rendre visibles. Les tâches internes restent internes.

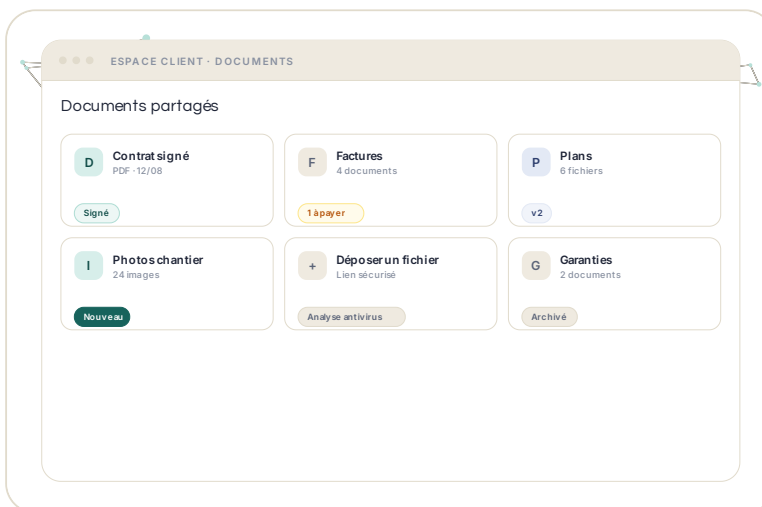
Ce que ça permet

- Statut et étapes visibles
- Visibilité réglable par projet
- Notifications à chaque avancée
- Plusieurs projets par client

2 Documents et drive partagé

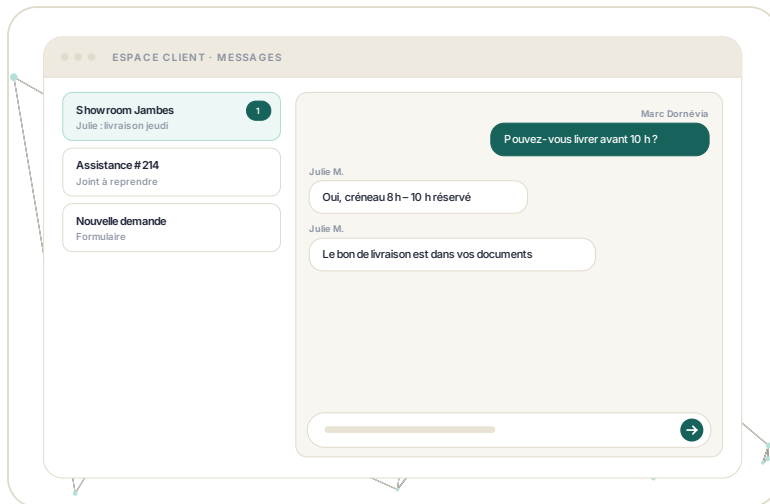
Tout ce dont il a besoin, rangé.

Devis, contrats, factures, plans, photos : les documents partagés sont classés et téléchargeables. Le client peut aussi déposer ses fichiers via un lien sécurisé, avec quota et contrôle antivirus.



Ce que ça permet

- Drive partagé par client
- Liens de dépôt sécurisés
- Partage traçé (qui a ouvert quoi)
- Factures et paiements en ligne



3 Messages et assistance

Un canal clair, rattaché au dossier.

Le client échange avec votre équipe depuis son espace, dossier par dossier. Les demandes d'assistance deviennent des tickets suivis jusqu'à leur résolution.

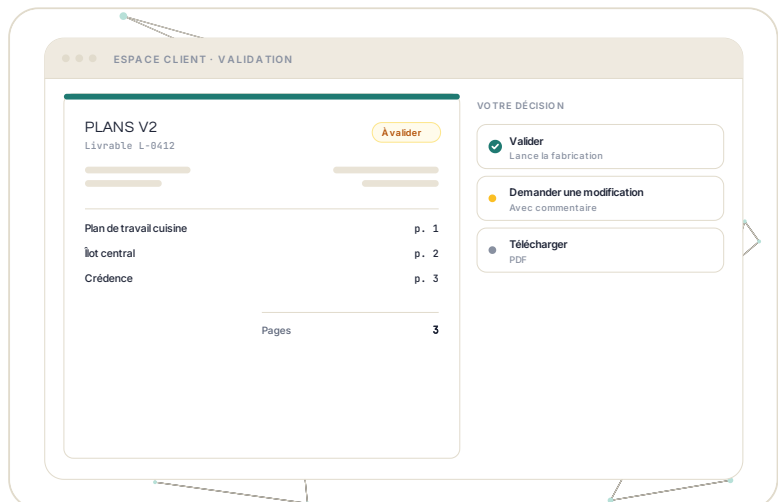
Ce que ça permet

- Messagerie par projet
- Demandes d'assistance et tickets
- Formulaires de demande personnalisés
- Historique complet

4 Validations et livraisons

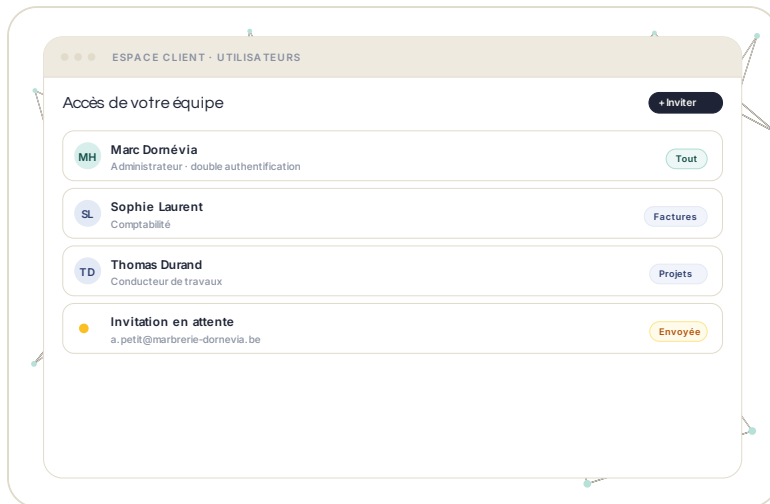
Le client approuve en un clic.

Maquettes, livrables, bons de livraison : le client valide ou commente directement. La validation fait avancer le dossier et reste horodatée.



Ce que ça permet

- Validation de livrables
- Commentaires et demandes de modification
- Horodatage des acceptations
- Déclenchement de l'étape suivante



5 Accès sécurisés et multi-utilisateurs

Chaque collaborateur du client, son accès.

Un client peut inviter plusieurs collaborateurs avec des droits différents. Connexion par mot de passe, lien temporaire ou compte Google / Microsoft, avec double authentification.

Ce que ça permet

- Plusieurs utilisateurs par client
- Droits par utilisateur
- Connexion simplifiée et double authentification
- Coffre de secrets partagé (accès, identifiants)

Adapté à votre métier

Ce que vos clients voient, et ce qu'ils peuvent faire, est défini par vous : étapes visibles, documents partagés, validation de livraisons, demandes d'assistance, formulaires spécifiques. L'espace porte vos couleurs et votre nom de domaine.

Ce module n'arrive jamais seul

Nous l'installons, l'ajustons à vos règles et formons vos équipes. Et si une partie de votre métier n'entre dans aucune case, nous la développons.

01

Un atelier par profil

Au moins une heure avec chaque métier concerné, pour caler les écrans sur la réalité du terrain.

02

Le module qui manque

Un besoin que personne ne couvre devient un vrai module, conçu pour vous et maintenu comme le reste.

03

Des ajustements à l'usage

Un champ en plus, une étape en moins, un automatisme : l'outil se règle pendant que vous l'utilisez.

CONNECTEURS

Intégrations disponibles

Compatible avec les outils que vous utilisez déjà :

Connexion

Google

Microsoft

Apple

Double authentification

Paieement

Stripe

PayPal

Mollie

Stockage

Google Drive

OneDrive / SharePoint

Dropbox

Liste non exhaustive : d'autres outils peuvent être connectés selon vos besoins.

Se combine avec

`crm.contacts` Clients & contacts

`dms.documents` GED & médiathèque

`erp.billing` Facturation

`comms.chat` Messagerie interne & temps réel

`comms.visio` Visioconférence souveraine

`ops.feedback` Retours internes & support

Parlons de votre futur outil

Démonstration sur mesure, sur rendez-vous.

companymesh.eu
simon@devlooper.io
+32 490 46 81 17