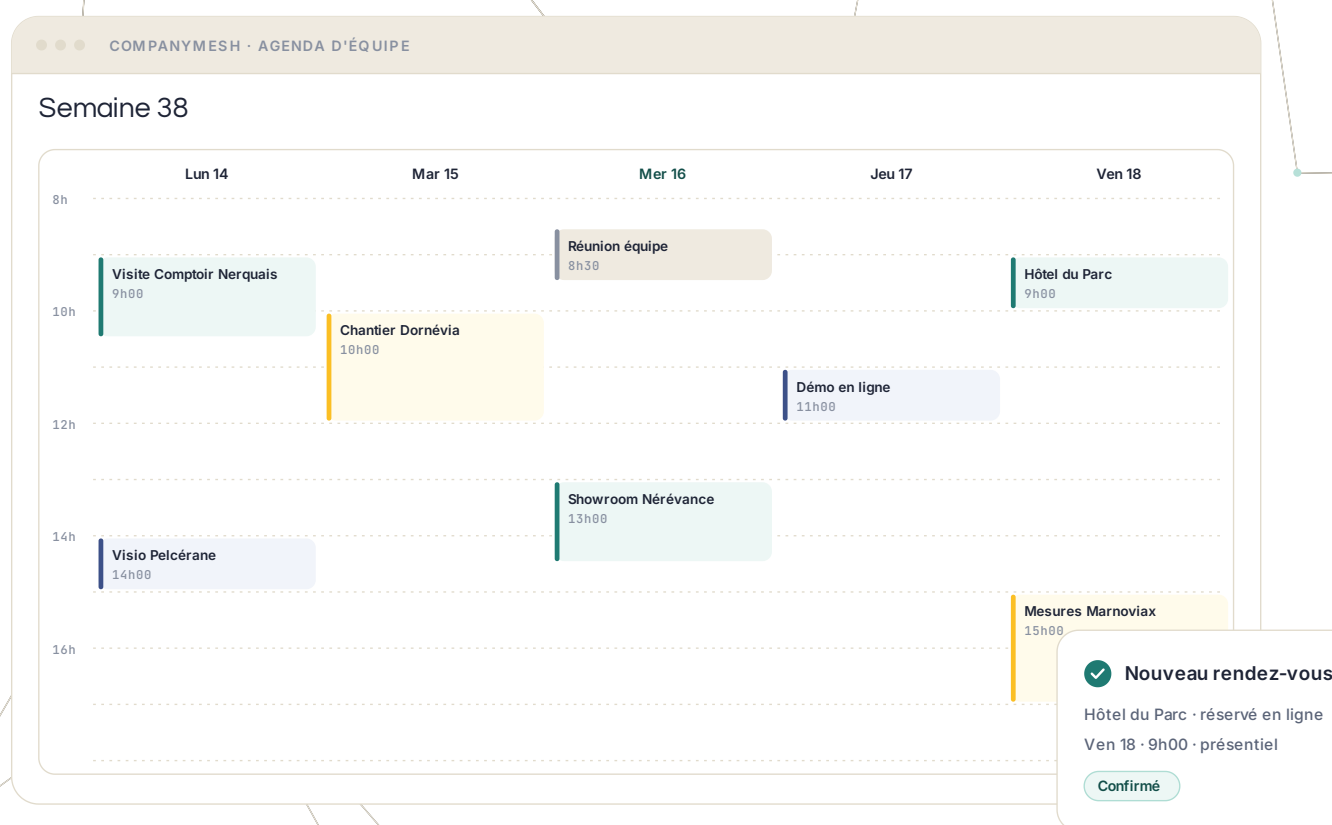


Agenda & rendez-vous

Des rendez-vous qui se prennent tout seuls.



Des rendez-vous qui se prennent tout seuls.

Les allers-retours pour fixer un rendez-vous font perdre du temps à tout le monde. Le module Agenda publie vos disponibilités, laisse vos clients réserver en ligne et organise l'emploi du temps de toute l'équipe, en présentiel, en visio ou sur site.

Moins d'allers-retours

Le client choisit un créneau libre, en autonomie.

Une équipe coordonnée

Agendas partagés, couleurs par personne, vues d'équipe.

Des rendez-vous tenus

Confirmations et rappels automatiques.

Tout relié au client

Chaque rendez-vous s'inscrit dans l'historique du dossier.

Au programme

- 1 Des disponibilités maîtrisées
- 2 Réservation en ligne
- 3 Agenda d'équipe
- 4 Confirmations et rappels
- 5 Synchronisation avec vos agendas

1

Des disponibilités maîtrisées

Vous décidez quand on peut vous réserver.

Définissez vos plages ouvertes, vos jours réservés, vos pauses et le délai minimum avant un rendez-vous. Chaque membre de l'équipe a ses propres réglages.

Ce que ça permet

- Plages horaires par jour et par personne
- Jours réservés et blocs indisponibles
- Délai minimum de réservation
- Disponibilités par type de rendez-vous

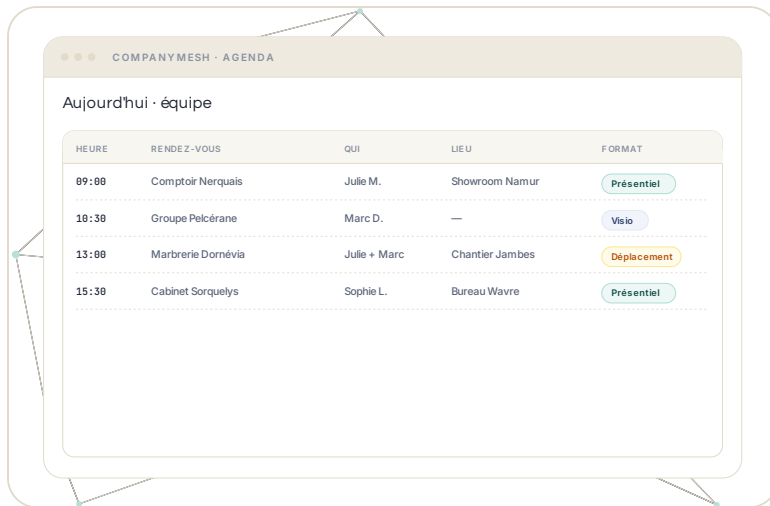
2 Réservation en ligne

Votre client choisit, vous confirmez.

Une page de réservation, intégrable à votre site ou envoyée par lien, propose uniquement les créneaux réellement libres. Le client choisit le format : présentiel, visio ou déplacement.

Ce que ça permet

- Page de réservation à votre image
- Choix du format de rendez-vous
- Questions préalables personnalisées
- Confirmation immédiate par email



3 Agenda d'équipe

Qui fait quoi, et où.

Une vue semaine ou mois réunit les agendas de l'équipe, chacun avec sa couleur. Les rendez-vous peuvent impliquer plusieurs collaborateurs et une adresse de bureau ou de chantier.

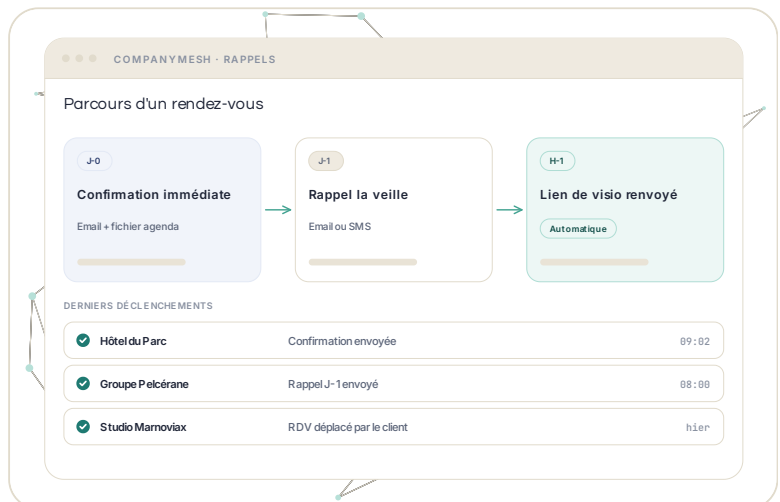
Ce que ça permet

- Vues jour, semaine, mois
- Couleurs par collaborateur
- Rendez-vous à plusieurs participants
- Adresses de bureaux et lieux de rendez-vous

4 Confirmations et rappels

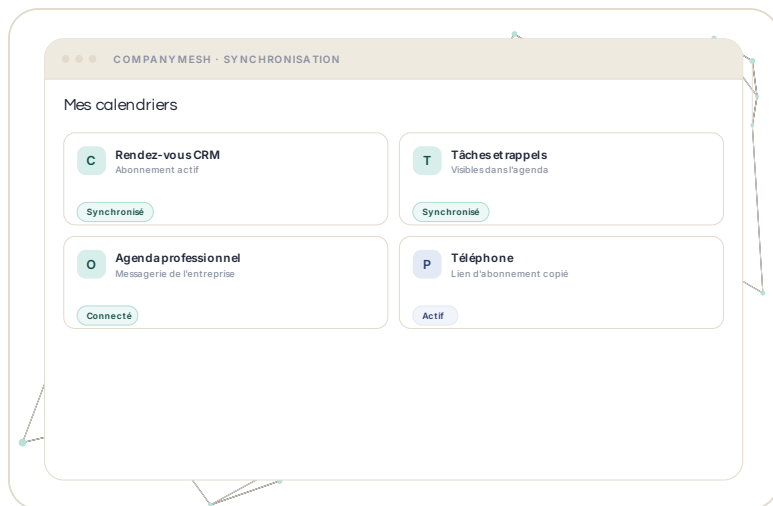
Moins d'oublis, moins de rendez-vous manqués.

Chaque réservation déclenche une confirmation, puis des rappels avant le rendez-vous. Le client peut déplacer ou annuler lui-même, dans les limites que vous fixez.



Ce que ça permet

- Emails de confirmation et de rappel
- Rappels SMS en option
- Déplacement et annulation en autonomie
- Lien de visio inclus automatiquement



5 Synchronisation avec vos agendas

Un seul agenda, où que vous soyez.

Les rendez-vous se retrouvent dans l'agenda de votre téléphone ou de votre messagerie grâce à un abonnement de calendrier. Les tâches et rappels du CRM y figurent aussi.

Ce que ça permet

- Abonnement de calendrier (ICS)
- Tâches et rappels visibles dans l'agenda
- Compatible téléphone et ordinateur
- Synchronisation bidirectionnelle en option

Adapté à votre métier

Durées, types de rendez-vous, délais de prévenance, zones de déplacement, jours réservés, salles et adresses de vos bureaux : l'agenda suit **votre** organisation. La page de réservation reprend votre identité visuelle.

Ce module n'arrive jamais seul

Nous l'installons, l'ajustons à vos règles et formons vos équipes. Et si une partie de votre métier n'entre dans aucune case, nous la développons.

01

Un atelier par profil

Au moins une heure avec chaque métier concerné, pour caler les écrans sur la réalité du terrain.

02

Le module qui manque

Un besoin que personne ne couvre devient un vrai module, conçu pour vous et maintenu comme le reste.

03

Des ajustements à l'usage

Un champ en plus, une étape en moins, un automatisme : l'outil se règle pendant que vous l'utilisez.

CONNECTEURS

Intégrations disponibles

Compatible avec les outils que vous utilisez déjà :

Agendas

Google Agenda

Outlook / Microsoft 365

Apple Calendar (ICS)

Visio

Visio CompanyMesh intégrée

Microsoft Teams

Google Meet

Zoom

Notifications

Email

SMS (Twilio, Vonage)

WhatsApp Business

Liste non exhaustive : d'autres outils peuvent être connectés selon vos besoins.

Se combine avec

`crm.leads` Prospection & capture de leads

`crm.contacts` Clients & contacts

`comms.visio` Visioconférence souveraine

`crm.portal` Espace client

`ops.projects` Projets & production

Parlons de votre futur outil

Démonstration sur mesure, sur rendez-vous.

companymesh.eu
simon@devlooper.io
+32 490 46 81 17