

COMMUNICATION

Téléphonie & CTI

Le téléphone sonne, la fiche client s'ouvre.

COMPANYMESH · APPEL ENTRANT

Groupe Pelcérane · Pierre Pelcérane Appel en cours 02:14

EN BREF

Numéro	+32 81 00 00 00
Commercial	Marc D.
Dossiers ouverts	2
Solde	0 €

HISTORIQUE

- Devis D-2026-219 non lu
Envoyé il y a 4 jours
- Dernier appel · 6 min
12/09 · question garantie
- Commande C-3312 livrée
05/09
- Email reçu
Demande de catalogue

✓ **Fiche ouverte**

Appel reconnu en 0,3 s
Transcription activée

Prendre une note

Le téléphone sonne, la fiche client s'ouvre.

Au téléphone, chaque seconde compte. Le module Téléphonie relie votre standard à l'outil : à l'appel entrant, la fiche du client s'affiche avec ses derniers échanges. Les appels sont historisés, et peuvent être enregistrés et transcrits pour ne rien oublier.

Un accueil personnalisé

Vous savez qui appelle avant de décrocher.

Un historique complet

Chaque appel rejoint la fiche du client.

Des appels depuis l'écran

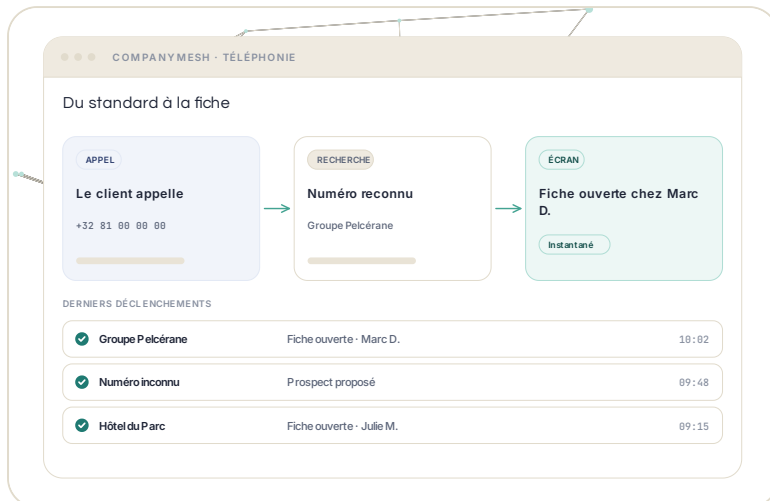
Cliquez pour appeler, sans composer.

Des comptes rendus automatiques

Enregistrement et transcription disponibles.

Au programme

- 1 Remontée de fiche à l'appel
- 2 Appeler depuis l'outil
- 3 Historique des appels
- 4 Enregistrement et transcription
- 5 Routage et disponibilité



1 Remontée de fiche à l'appel

Qui appelle, et pourquoi.

À chaque appel entrant, le numéro est recherché dans vos contacts. La fiche s'ouvre sur le poste du collaborateur avec ses dossiers en cours et ses derniers échanges. Un numéro inconnu propose la création d'un prospect.

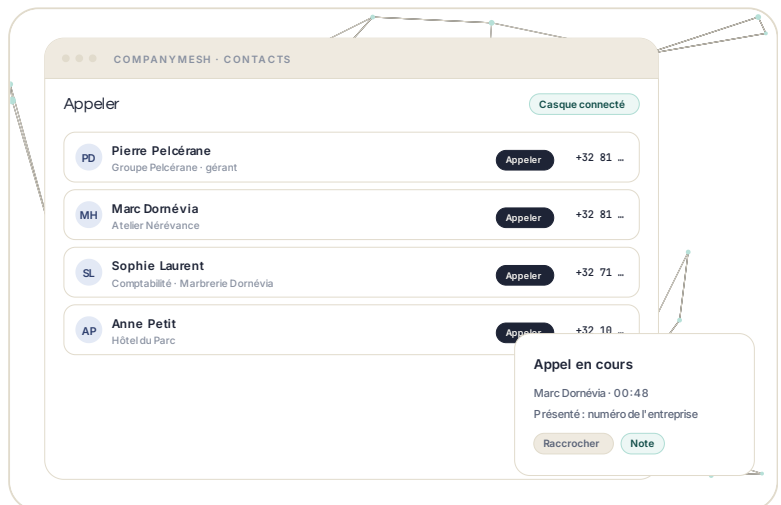
Ce que ça permet

- Recherche instantanée par numéro
- Ouverture automatique de la fiche
- Création rapide si le numéro est inconnu
- Notification des collègues concernés

2 Appeler depuis l'outil

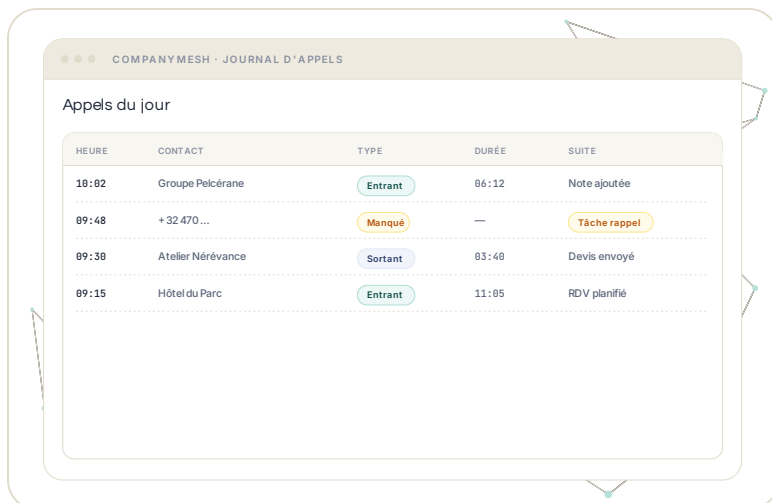
Un clic sur le numéro suffit.

Les appels sortants se lancent depuis n'importe quelle fiche, via votre standard ou directement dans le navigateur. Votre numéro habituel reste affiché chez le correspondant.



Ce que ça permet

- Clic pour appeler
- Appels dans le navigateur (casque)
- Numéro d'entreprise présenté
- Plusieurs numéros par collaborateur



3 Historique des appels

Chaque appel compte.

Appels entrants, sortants et manqués sont journalisés avec leur durée et rattachés au client. Les appels manqués génèrent une tâche de rappel.

Ce que ça permet

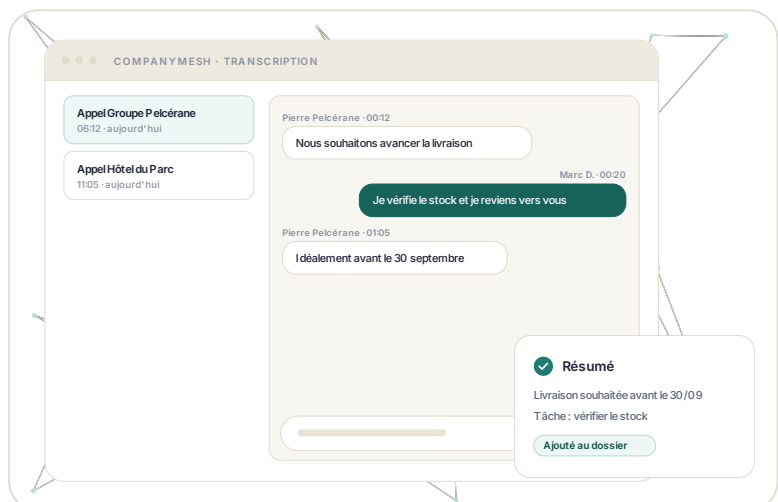
- Journal complet par client et par collaborateur
- Appels manqués transformés en tâches
- Notes d'appel
- Statistiques d'appels

4

Enregistrement et transcription

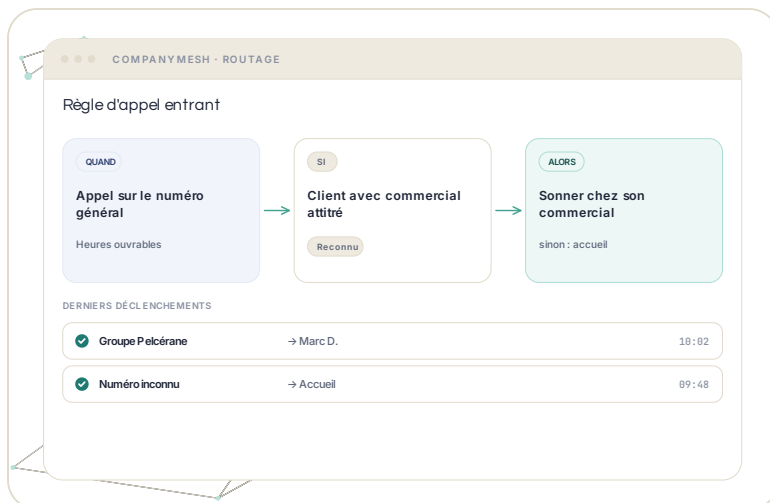
Le compte rendu s'écrit tout seul.

Les appels peuvent être enregistrés, dans le respect de vos obligations d'information, puis transcrits automatiquement. Le texte est consultable et recherachable depuis la fiche.



Ce que ça permet

- Enregistrement activable par ligne
- Transcription automatique
- Recherche dans les transcriptions
- Durées de conservation paramétrables



5 Routage et disponibilité

Le bon interlocuteur, au bon moment.

Définissez qui reçoit les appels selon les horaires, les équipes ou le client appelant. Les commerciaux retrouvent leurs clients, même via le numéro général.

Ce que ça permet

- Routage par équipe et horaires
- Client dirigé vers son commercial
- Renvoi en cas d'absence
- Tableau de disponibilité de l'équipe

Adapté à votre métier

Standard existant, numéros personnels renvoyés, routage selon les équipes ou les horaires : nous connectons **votre** téléphonie telle qu'elle est, et définissons avec vous ce qui doit être enregistré, transcrit ou notifié.

Ce module n'arrive jamais seul

Nous l'installons, l'ajustons à vos règles et formons vos équipes. Et si une partie de votre métier n'entre dans aucune case, nous la développons.

01

Un atelier par profil

Au moins une heure avec chaque métier concerné, pour caler les écrans sur la réalité du terrain.

02

Le module qui manque

Un besoin que personne ne couvre devient un vrai module, conçu pour vous et maintenu comme le reste.

03

Des ajustements à l'usage

Un champ en plus, une étape en moins, un automatisme : l'outil se règle pendant que vous l'utilisez.

CONNECTEURS

Intégrations disponibles

Compatible avec les outils que vous utilisez déjà :

Standards & opérateurs

3CX

Telnyx

Ringover

Aircall

Twilio

Vonage

Transcription

Speechmatics

OpenAI

Mistral

Messagerie

SMS

WhatsApp Business

Liste non exhaustive : d'autres outils peuvent être connectés selon vos besoins.

Se combine avec

`crm.contacts` Clients & contacts

`crm.pipeline` Pipeline & opportunités

`comms.chat` Messagerie interne & temps réel

`auto.ai` IA intégrée

`ops.dashboard` Tableaux de bord & recherche

Parlons de votre futur outil

Démonstration sur mesure, sur rendez-vous.

companymesh.eu

simon@devlooper.io

+32 490 46 81 17