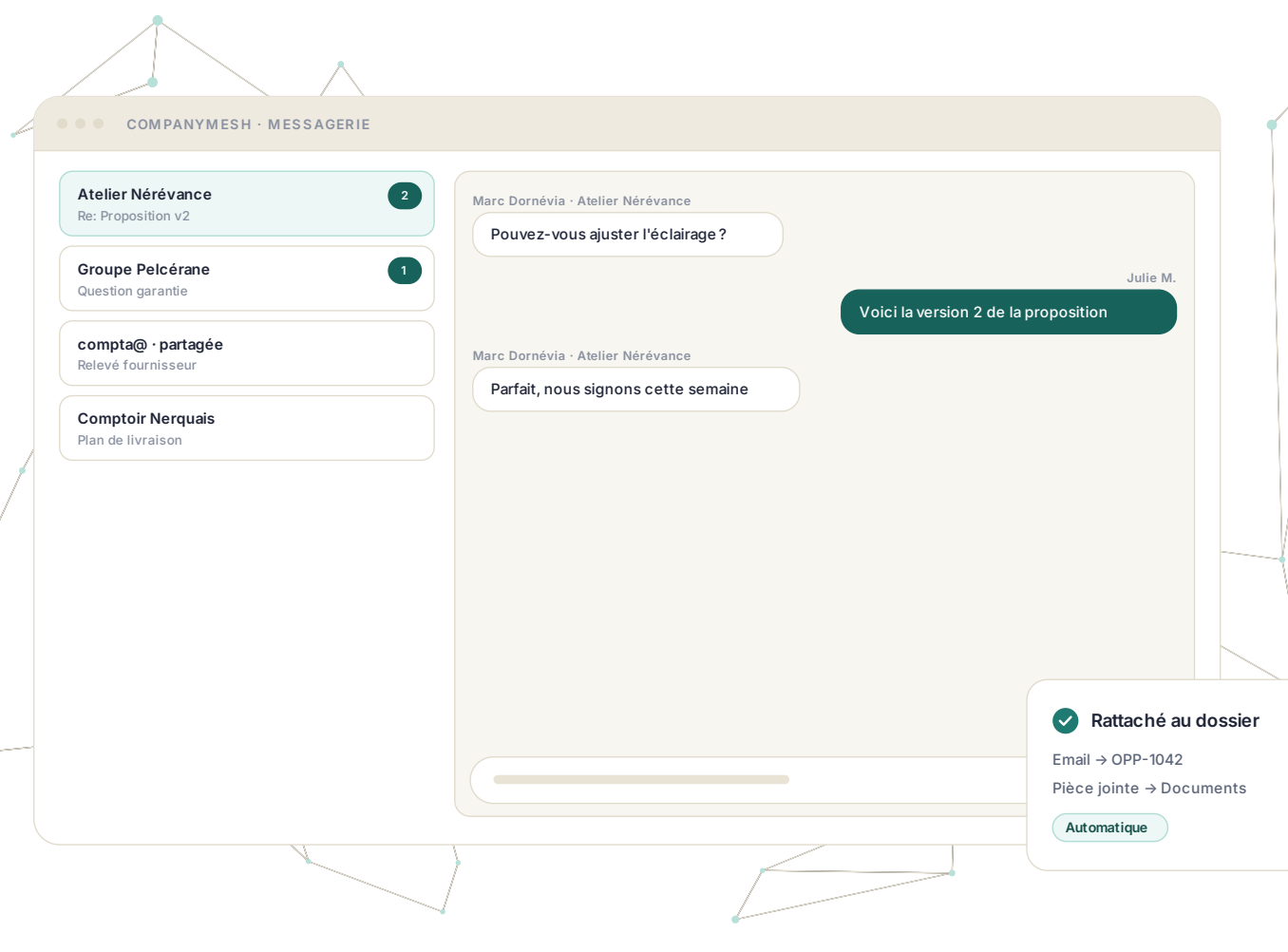


COMMUNICATION

Messagerie email intégrée

Vos emails, enfin rangés dans le bon dossier.



Vos emails, enfin rangés dans le bon dossier.

Les échanges avec vos clients vivent dans les boîtes mail de chacun et disparaissent quand un collègue est absent. La messagerie intégrée connecte vos boîtes existantes à l'outil : chaque email envoyé ou reçu se range automatiquement sur la fiche du client, du devis ou de la commande.

Un historique partagé

Tous les échanges visibles par les personnes autorisées.

Moins de copier-coller

Envoi des devis et factures directement depuis l'outil.

Des messages cohérents

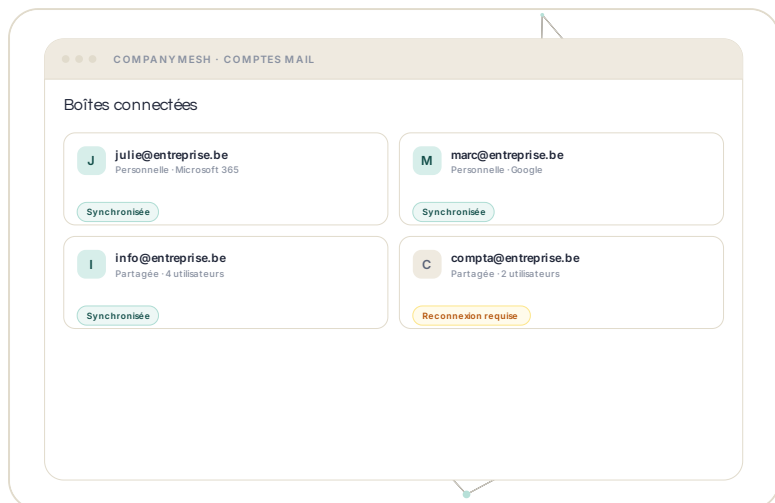
Modèles et signatures communs à l'équipe.

Vos boîtes conservées

Vous gardez votre messagerie actuelle, synchronisée.

Au programme

- 1 Vos boîtes mail connectées
- 2 Rattachement automatique
- 3 Modèles et signatures
- 4 Envois fiables et suivis
- 5 Une boîte de réception unifiée



1 Vos boîtes mail connectées

Rien ne change pour vos habitudes.

Connectez vos comptes Microsoft 365, Gmail ou toute boîte IMAP. Les emails sont synchronisés dans les deux sens : ce que vous envoyez depuis l'outil apparaît dans vos éléments envoyés.

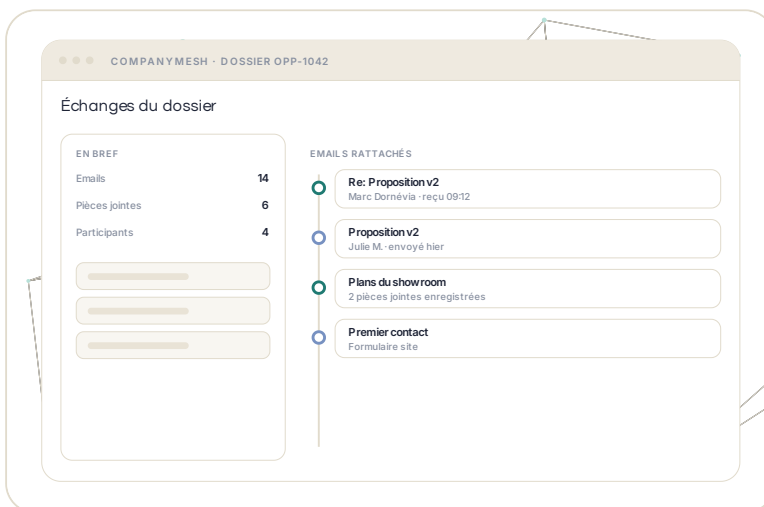
Ce que ça permet

- Connexion sécurisée (OAuth) ou IMAP / SMTP
- Droits d'accès par boîte et par utilisateur
- Boîtes personnelles et partagées
- Synchronisation automatique des dossiers

2 Rattachement automatique

Chaque email à sa place.

Les emails sont reliés au client, au dossier, au devis ou à la commande concernés, grâce à l'adresse de l'expéditeur et aux références détectées. Les fils de discussion sont reconstitués.



Ce que ça permet

- Rattachement par contact et par référence
- Pièces jointes enregistrées dans les documents
- Fils de discussion regroupés
- Rattachement manuel en un clic

COMPANYMESH - MODÈLE D'EMAIL

Envoi de proposition

Objet
Votre proposition (référence)

Copie cachée
archives@entreprise.be

Pièce jointe
Proposition PDF + conditions générales

☒ Insérer la signature de l'expéditeur

CHAMPS

- {client}
Atelier Nérévance
- {référence}
D-2026-221
- {commercial}
Julie M.

3 Modèles et signatures

Un ton commun, des messages rapides.

Créez des modèles pour chaque situation (envoi de devis, confirmation d'acompte, relance) avec les champs du dossier insérés automatiquement. Chaque utilisateur dispose de sa signature.

Ce que ça permet

- Modèles avec champs dynamiques
- Copie et copie cachée prédéfinies
- Pièces jointes fixes ou générées
- Signatures par utilisateur

4 Envois fiables et suivis

Vous savez ce qui est parti, et lu.

Les envois passent par une file d'attente qui gère les limites des fournisseurs et les nouvelles tentatives. Un suivi d'ouverture optionnel indique quand le message a été lu.

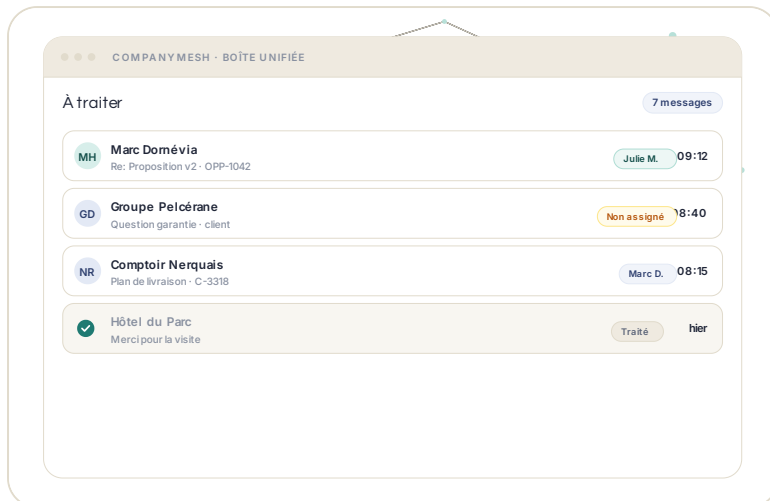
COMPANYMESH - JOURNAL DES ENVOIS

Envois du jour

HEURE	DESTINATAIRE	OBJET	STATUT
09:04	Atelier Nérévance	Proposition D-2026-221	Lu
09:10	Groupe Pelcéra	Relance devis	Envoyé
09:15	Comptoir Nerquais	Facture F-2026-107	Lu
09:20	Hôtel du Parc	Confirmation RDV	Nouvelle tentative
09:22	Studio Marnovix	Bon de livraison	Envoyé

Ce que ça permet

- File d'envoi avec nouvelles tentatives
- Journal des envois
- Suivi d'ouverture optionnel
- Envois groupés maîtrisés



5 Une boîte de réception unifiée

Toute l'équipe, une seule vue.

Une vue rassemble les messages non traités des boîtes auxquelles vous avez accès. Recherche par client, par dossier ou par mot-clé, et historique complet dans la fiche.

Ce que ça permet

- Vue unifiée multi-comptes
- Recherche par client ou référence
- Statut lu / traité
- Assignation d'un message à un collègue

Adapté à votre métier

Boîtes partagées (info@, compta@), boîtes personnelles, règles de rattachement, modèles de messages pour chaque étape de **votre** processus : nous configurons la messagerie selon votre organisation et les droits de chacun.

Ce module n'arrive jamais seul

Nous l'installons, l'ajustons à vos règles et formons vos équipes. Et si une partie de votre métier n'entre dans aucune case, nous la développons.

01

Un atelier par profil

Au moins une heure avec chaque métier concerné, pour caler les écrans sur la réalité du terrain.

02

Le module qui manque

Un besoin que personne ne couvre devient un vrai module, conçu pour vous et maintenu comme le reste.

03

Des ajustements à l'usage

Un champ en plus, une étape en moins, un automatisme : l'outil se règle pendant que vous l'utilisez.

CONNECTEURS

Intégrations disponibles

Compatible avec les outils que vous utilisez déjà :

Fournisseurs de messagerie

Microsoft 365

Outlook / Exchange

Gmail / Google Workspace

IMAP / SMTP

Envoi transactionnel

Brevo

SMTP dédié

Documents

PDF

OneDrive / SharePoint

Google Drive

Liste non exhaustive : d'autres outils peuvent être connectés selon vos besoins.

Se combine avec

crm.contacts Clients & contacts

crm.quotes Devis & propositions commerciales

erp.billing Facturation

comms.chat Messagerie interne & temps réel

auto.workflows Automatisations

Parlons de votre futur outil

Démonstration sur mesure, sur rendez-vous.

companymesh.eu
simon@devlooper.io
+32 490 46 81 17