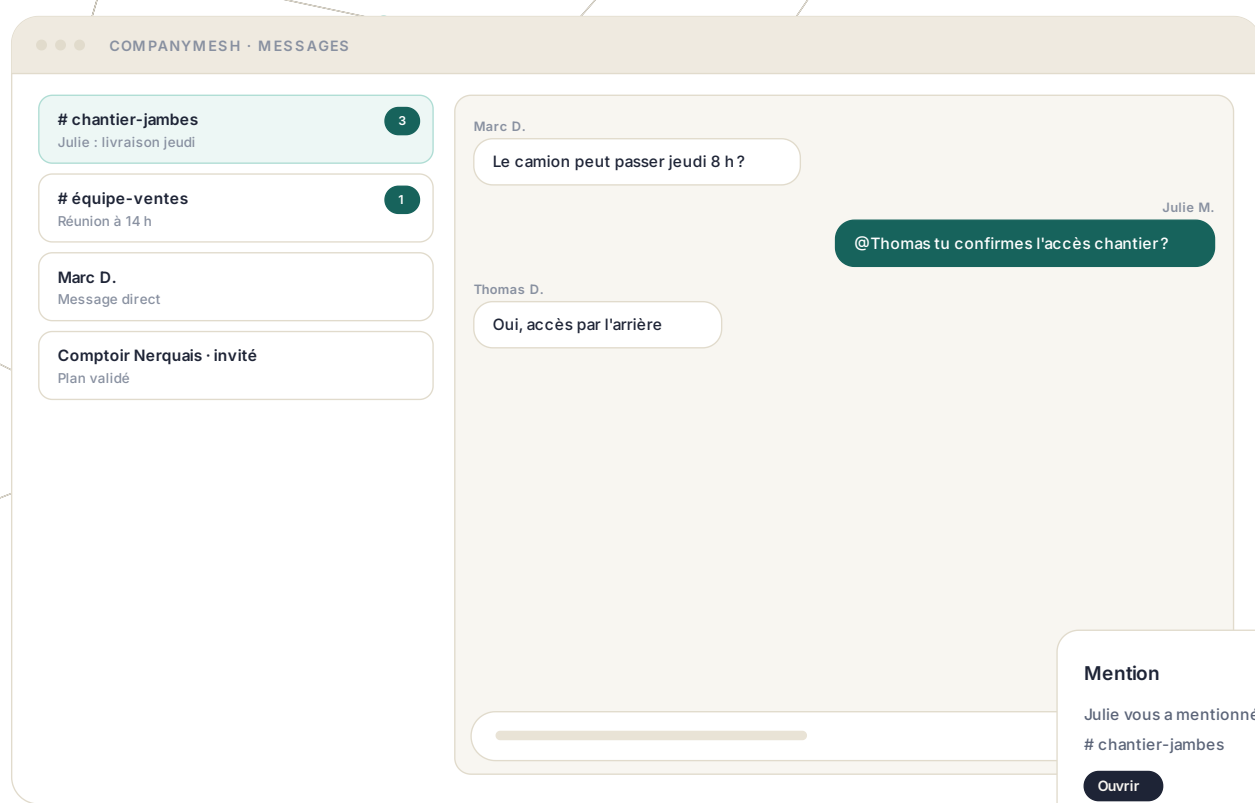


COMMUNICATION

Messagerie interne & temps réel

Votre équipe se parle, au cœur des dossiers.



Votre équipe se parle, au cœur des dossiers.

Les échanges internes éparpillés entre messageries personnelles ne laissent aucune trace dans les dossiers. La messagerie intégrée permet de discuter en équipe, dossier par dossier, avec notifications en temps réel, et d'inviter ponctuellement un client ou un partenaire.

Des échanges contextualisés

Chaque discussion rattachée à son client ou son projet.

Une information en direct

Notifications et mentions en temps réel.

Des invités maîtrisés

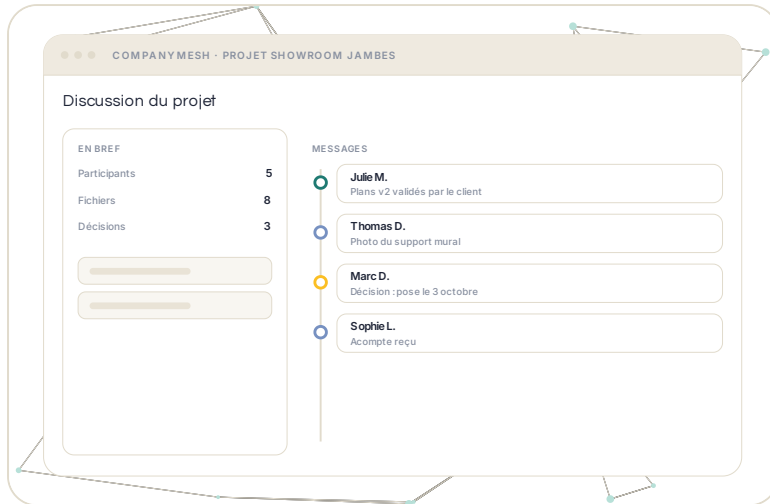
Clients et partenaires invités sans créer de compte.

Une trace conservée

Les décisions restent dans l'historique.

Au programme

- | | |
|---------------------------------------|--------------------|
| 1 Conversations par dossier | 4 Invités externes |
| 2 Canaux d'équipe et messages directs | 5 Canaux externes |
| 3 Temps réel et mentions | |



1

Conversations par dossier

Le contexte, toujours à portée.

Chaque client, projet ou commande peut avoir sa conversation. Les messages, fichiers et décisions restent liés au dossier, consultables par les personnes autorisées.

Ce que ça permet

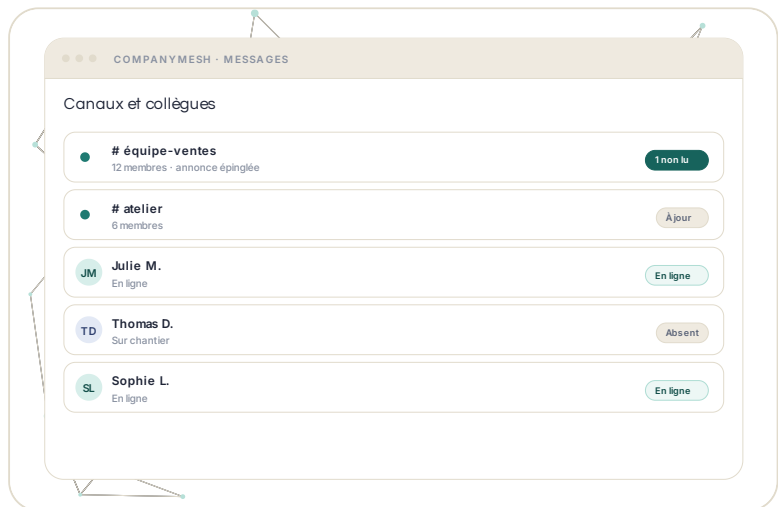
- Fil de discussion par dossier
- Partage de fichiers
- Historique conservé
- Droits d'accès hérités du dossier

2

Canaux d'équipe et messages directs

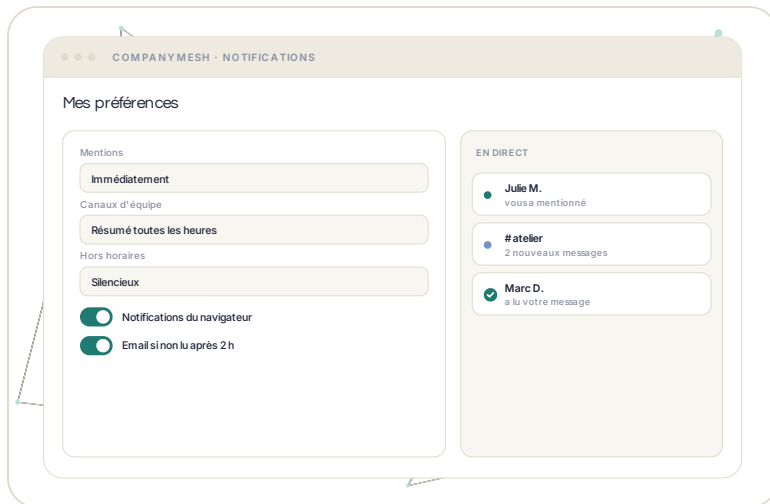
Discuter vite, sans quitter l'outil.

Canaux par service et messages directs entre collègues, avec indicateur de présence. Les annonces importantes peuvent être épinglées.



Ce que ça permet

- Canaux par équipe ou service
- Messages directs
- Présence en ligne
- Messages épinglés



3 Temps réel et mentions

La bonne personne, prévenue tout de suite.

Les messages arrivent instantanément. Une mention @nom notifie un collègue, et chaque utilisateur choisit comment et quand il est prévenu.

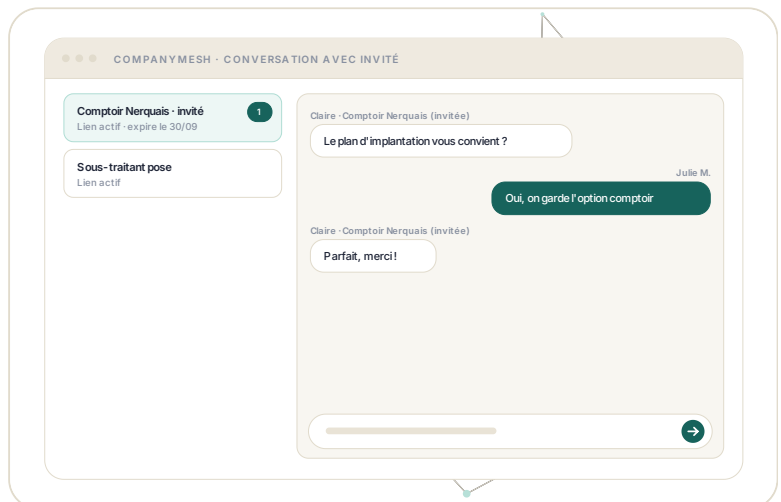
Ce que ça permet

- Messages instantanés
- Mentions et notifications
- Préférences par utilisateur
- Compteurs de non-lus

4 Invités externes

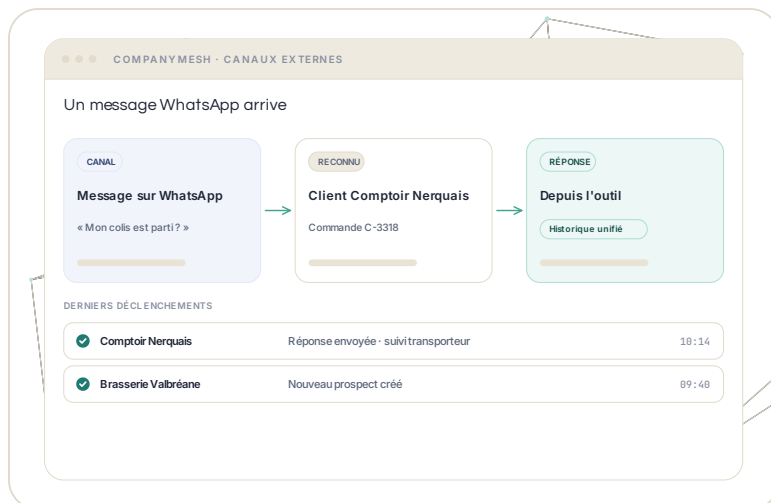
Un client dans la boucle, en un lien.

Invitez un client, un sous-traitant ou un fournisseur dans une conversation grâce à un lien d'accès. Il ne voit que ce qui le concerne.



Ce que ça permet

- Liens d'invitation sécurisés
- Accès limité à la conversation
- Identité de l'invité affichée
- Révocation à tout moment



5 Canaux externes

WhatsApp et Messenger, dans le même fil.

Les messages reçus sur vos canaux externes rejoignent l'outil et le dossier du client. Vos réponses partent depuis la même interface.

Ce que ça permet

- Réception centralisée
- Rattachement au client
- Réponse depuis l'outil
- Historique unifié

Adapté à votre métier

Canaux par équipe, par chantier ou par client, règles de notification, invités externes, passerelles vers d'autres messageries : nous organisons les conversations comme **votre** équipe travaille déjà.

Ce module n'arrive jamais seul

Nous l'installons, l'ajustons à vos règles et formons vos équipes. Et si une partie de votre métier n'entre dans aucune case, nous la développons.

01

Un atelier par profil

Au moins une heure avec chaque métier concerné, pour caler les écrans sur la réalité du terrain.

02

Le module qui manque

Un besoin que personne ne couvre devient un vrai module, conçu pour vous et maintenu comme le reste.

03

Des ajustements à l'usage

Un champ en plus, une étape en moins, un automatisme : l'outil se règle pendant que vous l'utilisez.

CONNECTEURS

Intégrations disponibles

Compatible avec les outils que vous utilisez déjà :

Messengeries

WhatsApp Business

Messenger

Slack

Microsoft Teams

Notifications

Email

Notifications navigateur

Application mobile

Liste non exhaustive : d'autres outils peuvent être connectés selon vos besoins.

Se combine avec

comms.mail **Messagerie email intégrée**

comms.visio **Visioconférence souveraine**

crm.portal **Espace client**

ops.projects **Projets & production**

ops.feedback **Retours internes & support**

Parlons de votre futur outil

Démonstration sur mesure, sur rendez-vous.

companymesh.eu
simon@devlooper.io
+32 490 46 81 17